



República Dominicana
DIRECCIÓN GENERAL DE IMPUESTOS INTERNOS
RNC: 401-50625-4
“Año de la Reactivación Económica Nacional”

.Acta No. 012 /2011

COMITÉ DE COMPRAS Y LICITACIONES PROYECTO BID-DGII

En la ciudad de Santo Domingo, Distrito Nacional, Capital de la República Dominicana, a los Veinte (20) días del mes de mayo del 2011, se reunió el Comité de Compras y Licitaciones del Programa de Fortalecimiento de la Dirección General de Impuestos Internos, integrada por los señores: Fany Sánchez, Gerente Legal, Carlos Torres, Gerente de Administración y Logística, Sandra Peralta, Encargada de Departamento de Control Interno y Nieves Vargas, Encargada de Departamento de Cooperación Internacional, para conocer lo siguiente:

UNICO: *Arrendamiento de un Sistema de IVR (Interactive Voice Response) para soportar la campaña de Renovación de Marbetes 2011 para la Dirección General de Impuestos Internos (DGII).*

Con relación a esta Compra, las empresas que se presentaron a la Licitación Pública Nacional LPI-BID-DGII-05-2011, fueron CALLMAX DOMINICANA, OFIMATIC y VOICE OUTSOURCING. En primera instancia se procedió a revisar el informe técnico emitido por el señor Héctor Noboa Foster, Gerente de Tecnología de la Información y Comunicaciones. Seguido de esta revisión, se procedió a revisar las ofertas de las empresas que se presentaron:

CALLMAX Dominicana, RNC No. 1-30-25324-2:

CRITERIO	CUMPLIMIENTO (Si / No)
Elegibilidad	CallMax
Elegibilidad de los Bienes: Origen de los bienes de un país miembro del Banco. Conforme al acápite 5 "Elegibilidad de los Bienes y Servicios Conexos" de las IAO	SI
Elegibilidad del oferente: Oferente deberá ser originario de un país miembro del Banco	SI

Requisito Funcional	CallMax
Soporta la entrada de datos vía tonos telefónicos	SI
Manejo de 400 llamadas simultáneas	SI
Manejo de llamadas en protocolo SIP y/o T1	SI
Provee lectura de letras en idioma español	SI
Provee lectura de dígitos en idioma español	SI
Provee lectura de cifras en idioma español	SI
Integración con Webservices	SI
Provee los scripts de IVR necesarios para las transacciones de marbetes	SI

[Handwritten signature and initials]

[Handwritten initials]



República Dominicana
DIRECCIÓN GENERAL DE IMPUESTOS INTERNOS
RNC: 401-50625-4

“Año de la Reactivación Económica Nacional”

OFIMATIC S.A., RNC No. 1-01-57347-3:

CRITERIO	CUMPLIMIENTO (Si / No)
Elegibilidad	Ofimatic
Elegibilidad de los Bienes: Origen de los bienes de un país miembro del Banco. Conforme al acápite 5 “Elegibilidad de los Bienes y Servicios Conexos” de las IAO	SI
Elegibilidad del oferente: Oferente deberá ser originario de un país miembro del Banco	SI

Requisito Funcional	Ofimatic
Soporta la entrada de datos vía tonos telefónicos	SI
Manejo de 400 llamadas simultáneas	SI
Manejo de llamadas en protocolo SIP y/o T1	SI
Provee lectura de letras en idioma español	SI
Provee lectura de dígitos en idioma español	SI
Provee lectura de cifras en idioma español	SI
Integración con Webservices	SI
Provee los scripts de IVR necesarios para las transacciones de marbetes	SI
Ofrece soporte en el horario solicitado durante los tres meses que dura la campaña	SI

CRITERIO	CUMPLIMIENTO (Si / No)
Requisito Técnico	Ofimatic
Manejo de llamadas en protocolo SIP	SI
Manejo de llamadas con líneas T1	SI
Capacidad de expansión de hasta 450 o más llamadas simultáneas	SI
Provee redundancia en modo Activo-Activo	SI
Provee redundancia para el 50% del sistema	SI
Ha implementado proyectos de IVR de 400 líneas	SI
Ha realizado implementaciones similares en el país	SI
Solución está valorada por firmas independientes (Gartner)	SI
Posee un sistema de monitoreo en tiempo real	SI
Provee una herramienta de debug para los scripts	SI
Posee una herramienta de reportes históricos	SI

Soporte Técnico	Ofimatic
El tiempo previsto y proveer el soporte necesario durante los	SI



República Dominicana
DIRECCIÓN GENERAL DE IMPUESTOS INTERNOS
 RNC: 401-50625-4

“Año de la Reactivación Económica Nacional”

Provee los scripts de IVR necesarios para las transacciones de marbetes	SI
Ofrece soporte en el horario solicitado durante los tres meses que dura la campaña	SI

CRITERIO	CUMPLIMIENTO (Si / No)
Requisito Técnico	Voice Outsourcing
Manejo de llamadas en protocolo SIP	SI
Manejo de llamadas con líneas T1	SI
Capacidad de expansión de hasta 450 o más llamadas simultáneas	SI
Provee redundancia en modo Activo-Activo	SI
Provee redundancia para el 50% del sistema	SI
Ha implementado proyectos de IVR de 400 líneas	SI
Ha realizado implementaciones similares en el país	SI
Solución está valorada por firmas independientes (Gartner)	SI
Posee un sistema de monitoreo en tiempo real	SI
Provee una herramienta de debug para los scripts	SI
Posee una herramienta de reportes históricos	SI

Soporte Técnico	Voice Outsourcing
El tiempo previsto y proveer el soporte necesario durante los tres (3) meses de operación.	SI
Contar con un Centro de Servicios Técnicos y de inventario de partes que puedan cumplir un servicio de soporte y mantenimiento de los bienes y servicios ofertados.	SI
Que la empresa oferente cuenta con una experiencia mínima de tres (3) años en la entrega de bienes y servicios del mismo tipo.	SI
Tiempo de respuesta inmediato para proveer soporte en horario de 8am a 8pm de lunes a viernes y 8am 3pm los sábados y domingos.	SI

Cronograma	Voice Outsourcing
Plazo de entrega y puesta en marcha del servicios, es de 30 días luego de haberse firmado el contrato	SI

Garantías	Voice Outsourcing
El oferente debe garantizar el funcionamiento de la plataforma en su 100% en el horario de servicio indicado y en horario 24x7 para el último mes del proceso.	SI

(Handwritten signatures and initials)



República Dominicana
DIRECCIÓN GENERAL DE IMPUESTOS INTERNOS
RNC: 401-50625-4
“Año de la Reactivación Económica Nacional”

Propuesta Ganadora	Precio sin impuestos en US\$
OFIMATICA	US\$133,650.00

La adquisición de estos equipos será realizada con los fondos suministrados del Programa de Fortalecimiento de la Dirección General de Impuestos Internos con cargo al financiamiento del préstamo. El precio contenido en esta Resolución, será pagado de acuerdo al valor de la tasa oficial en que se ejecute la misma, equivalente en moneda dominicana.

La presente acta ha sido levantada en el lugar y día indicados, procediendo cada uno de sus miembros a firmar, en señal de aprobación.

Fany Sánchez
Gerente Legal

Carlos Torres
Gerente Administración y Logística

Sandra Peralta
Enc. Dpto. Control Interno

Nieves Vargas Collado
Enc. Dpto. Cooperación Internacional